

DEPANNAGE

Chauffage, eau chaude et VMC (ventilation)

- **Chauffage collectif** : Cotterêts Forêt, Cotterêts Ville, Sermandière, Ecartelée (20 au 30 rue de la pellerine)
Appelez **ENGIE COFELY** :0 811 20 20 73
- **Chauffage individuel**
Appelez **ENGIE HOME SERVICES** (ex SAVELYS) :02 99 94 38 67

Robinetterie

- **Sites en chauffage collectif** : Cotterêts Forêt, Cotterêts Ville, Sermandière, Ecartelée (20 au 30 rue de la pellerine)
Appelez **ISTA** (ex ODE) :02 99 36 27 69
- **Sites en chauffage individuel**
Appelez **ENGIE HOME SERVICES** (ex SAVELYS) :02 99 94 38 67

Ascenseur

- Appelez **OTIS** :0 800 24 24 07

Portes de garages, bornes et barrières automatiques

- Appelez **THYSSENKRUPP** :0 800 24 00 20
- Sites au 10 rue Rallier et 6 place Lariboisière (laissez un message sur le répondeur)
Appelez **FERMETURE AUTOMATIQUE** :02 99 99 56 56

Electricité

- Le courant est coupé dans l'ensemble du bâtiment : Appelez **FOUGERES HABITAT** :02 99 17 20 40
- Le courant est coupé dans tout le quartier : Appelez **ENEDIS** (ex ERDF) :09 72 67 50 35

Problèmes d'ordre public

- Appelez le **Commissariat** :02 99 94 17 17

Pour tout problème relevant des trappes de désenfumage, des interphones et contrôle d'accès par badge, des engorgements des canalisations collectives d'évacuation...

- Appelez **FOUGERES HABITAT** :02 99 17 20 40

URGENCE

NUMERO D'URGENCE 24h/24 – 7j/7 : 0 810 810 887

En dehors des horaires d'ouverture, les week-end et jours fériés

Incendie, explosion, tempête, inondation

- 1 - Appelez en priorité les **pompiers**18 ou 112
- 2 - Puis **Fougères Habitat**02 99 17 20 40 ou 0 810 810 887

Fuite de gaz

- 1 - Appelez en priorité les **pompiers**18 ou 112
- 2 - Puis **GRDF**0 810 433 035
- 3 - **Fougères Habitat**02 99 17 20 40 ou 0 810 810 887