

Chauffage, eau chaude et VMC (ventilation)

- **Chauffage collectif** : Cotterêts Forêt, Cotterêts Ville, Forairie, Sermandière, Ecartelée (20 au 30 rue de la pellerine)
Appelez **ENGIE SOLUTIONS** : **0 811 20 20 73**
- **Chauffage individuel**
Appelez **ENGIE HOME SERVICES** : **02 99 94 38 67**

Robinetterie

- **Sites en chauffage collectif** : Cotterêts Forêt, Cotterêts Ville, Sermandière, Ecartelée (20 au 30 rue de la pellerine)
Appelez **ISTA** : **02 99 36 27 69**
- **Sites en chauffage individuel et collectif (Forairie)**
Appelez **ENGIE HOME SERVICES** : **02 99 94 38 67**

Ascenseur

- Appelez **Régional Ascenseurs Ouest (RAO)** : **0 805 690 218**
ORONA : (Lécousse : 27 rue Pierre Beylet et 10 boulevard Pontlevoy) **09 87 67 17 67**

Portes de garages, bornes et barrières automatiques

- Appelez **AF Maintenance** : **0 800 71 10 10**
- Sites au 10 rue Rallier et 6 place Lariboisière (laissez un message sur le répondeur)
Appelez **FERMETURE AUTOMATIQUE** : **02 99 99 56 56**

Electricité

- Le courant est coupé dans l'ensemble du bâtiment : Appelez **FOUGERES HABITAT** : **02 99 17 20 40**
- Le courant est coupé dans tout le quartier : Appelez **ENEDIS** : **09 72 67 50 35**

Problèmes d'ordre public

- Appelez le **Commissariat** : **02 99 94 17 17**

Pour tout problème relevant des trappes de désenfumage, des interphones et contrôle d'accès par badge, des engorgements des canalisations collectives d'évacuation...

- Appelez **FOUGERES HABITAT** : **02 99 17 20 40**

NUMERO D'URGENCE 24h/24 – 7j/7 : 0 810 810 887

En dehors des horaires d'ouverture, les week-end et jours fériés

Incendie, explosion, tempête, inondation

- 1 - Appelez en priorité les **pompiers** **18 ou 112**
- 2 - Puis **Fougères Habitat** **02 99 17 20 40 ou 0 810 810 887**

Fuite de gaz

- 1 - Appelez en priorité les **pompiers** **18 ou 112**
- 2 - Puis **GRDF** **0 800 47 33 33**
- 3 - **Fougères Habitat** **02 99 17 20 40 ou 0 810 810 887**

Septembre 2023