

Parlons-en

Le magazine des locataires de **FOUGÈRES HABITAT**

N°43 JUILLET 2023

DOSSIER

Fougères Habitat
Une organisation
responsable et
durable



A LA UNE

Les animations
Partenariat avec Fougères

OPÉRATIONS

Requalification de la rue
de la Pinterie à Fougères



CHERS LOCATAIRES
CHERS LECTRICES ET LECTEURS,



Dans cette période marquée par une guerre aux portes de l'Europe, une inflation importante, une crise climatique, une crise du logement et par la difficulté parfois pour trouver un médecin, Fougères Habitat dans la mesure de ses moyens et de ses compétences se doit de prendre sa part et de répondre à ces enjeux.

Le Conseil d'Administration, la Directrice Générale et toutes les équipes de Fougères Habitat se mobilisent afin de répondre aux défis du présent et préparent l'avenir avec la volonté d'être force de propositions.

Force de propositions lorsque nous construisons des logements de qualité en mobilisant plus de fonds propres sur nos collectifs, afin de compenser une politique du logement déconnectée des réalités.

Force de propositions afin de construire des bâtiments qui prennent en compte le réchauffement climatique. Nous construisons notamment en centre ville de Fougères des collectifs afin de faciliter les mobilités actives, la fréquentation des commerces de proximité et de modérer la consommation foncière.

Force de proposition afin de relever le défi de l'énergie en travaillant sur les réseaux de chaleur.

Force de propositions pour loger des familles ukrainiennes.

Force de propositions pour construire une maison médicale aux cotés de la ville de Fougères.

L'été est là et c'est un moment privilégié pour partager et se retrouver autour des animations festives. La caravane du sport sera présente, différents spectacles dont les rendez vous des jeudis du Château qui auront lieu à partir du 13 juillet.

Bel été à toutes et tous !

Eric BESSON
Président de Fougères Habitat

Sommaire

À la une

Les Animations

Partenariat avec la ville de Fougères

Dossier

FOUGERES HABITAT
« Une organisation responsable et durable »

Opérations neuves

Réaménagement de la rue de la Pinterie à Fougères

Une nouvelle résidence en coeur de ville

Un nouveau quartier se dessine à « L' ANNEXE »

Nos chantiers

Opérations neuves en cours et à venir

Opérations neuves programmées pour 2024

Infos pratiques

Protégez-vous contre les messages frauduleux et le démarchage abusif !

Information nouveau service

3 A la une : LES ANIMATIONS "

FESTI'QUART'

Après plusieurs années d'animations organisées en soirée, FOUGERES HABITAT réinvente le format de ses rencontres dans les résidences fougéraises !

Place maintenant à de nouvelles actions conviviales, organisées de 16h00 à 18h30, pour venir à votre rencontre et mises en place en partenariat avec les membres de Conseil de Quartier et Familles Actives du Centre Social (jeux, d'animations et musique) !

A vos agendas :

- Mercredi 20 Septembre de 16h à 18h30 - Place de la rencontre, en face du Centre Social
- Mercredi 27 Septembre de 16h à 18h30 - Esplanade Juliette Drouet
- Jeudi 21 Septembre de 17h à 18h30 - Parking au 15 rue Pouillet
- Jeudi 28 Septembre de 17h à 18h30 - Place centrale des Urbanistes



Rencontre le 14 septembre 2022 place Juliette Drouet à Fougères

ANIM' sur les éco-gestes



Mieux faire connaître les gestes à adopter pour faire des économies d'énergies, une nouvelle action mise en place par Fougères Habitat !

Dans une démarche d'économies et de sensibilisation à l'environnement, Fougères Habitat a organisé 2 interventions auprès de ses locataires, en co-animation avec notre Conseillère en Economie Sociale et Familiale et 2 animateurs de l'Agence Locale de l'Energie du Pays de Fougères.

Animation gratuite et ouverte à tous, adultes comme enfants !

Vous êtes intéressés pour une intervention dans votre quartier ? N'hésitez pas à nous le faire savoir et prenez contact avec notre équipe au **02.99.17.20.40**

AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE
du pays de Fougères

Au programme :

- Quizz sur les éco-gestes,
- Compréhensions de la facture d'énergie,
- Conseils et explications,
- Distribution d'un kit éco-matériel en fin d'intervention...



PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE FOUGERES

Depuis plusieurs années, Fougères Habitat s'engage activement en soutenant financièrement différents dispositifs, témoignant ainsi de sa volonté constante d'accompagner ses locataires en favorisant le Bien Vivre Ensemble.

La caravane du sport

Parce que le sport est un bon moyen de s'amuser, de se dépenser et encourage le respect mutuel, Fougères Habitat participe à la communication auprès des jeunes et des familles, au financement de l'évènement et à la logistique des activités.

Volley, cirque, hip hop, tir à l'arc...

Vous souhaitez connaître le programme dans votre quartier ?

Rendez-vous sur le site www.fougères.fr



Pass'Partout

Le dispositif PASS'PARTOUT, proposé aux enfants âgés entre 10 et 14 ans, est reconduit du 11 juillet au 31 Août pour des activités de loisirs, culturelles et des sorties à la journée (Rafting, Char à voile, Iles Chausey, Escalade)... Fougères Habitat prend en charge une partie du montant pour l'inscription d'un enfant (sous réserve que le foyer perçoive l'APL).

Les campagnes de réservations sont clôturées depuis le 5 juillet mais des places peuvent être encore disponibles.

Prenez contact auprès de la Direction Enfance Jeunesse de la ville de Fougères au **02.99.94.88.62**



Magazine d'informations semestriel édité par Fougères Habitat - Tirage : 4 000 exemplaires - ISSN en cours

Directeur de la publication : Cléonice GADBOIS - Rédaction : Edwige SIMON - Crédit photo : Fougères Habitat sauf mention contraire

Conception graphique : Art'Kan Création Romagné - Impressions : Arc en Ciel Imprimeurs Lécousse

Fougères Habitat Une organisation responsable et durable

Fougères Habitat est un organisme social engagé, oeuvrant activement pour l'intérêt général, le respect de l'environnement et de ses collaborateurs. **Mission sociale, proximité, engagement environnemental et épanouissement au travail font partie de nos ambitions quotidiennes.** Les équipes, au travers de leurs missions, sont toutes parties prenantes et tous accordent une importance forte aux enjeux du développement durable et de la transition énergétique. Fougères Habitat a mené une étude, on vous en dit un peu plus !

Mieux NOUS CONNAITRE

Une équipe de **51** collaborateurs



53%
Femmes

47 %
Hommes



49 ans
Age moyen du personnel

Une proximité renforcée avec une équipe de gardiens et une régie technique

FAVORISE la formation et la sécurité

Pour toujours mieux vous servir et améliorer nos pratiques, Fougères Habitat élabore chaque année un plan de développement des compétences. De l'intégration des collaborateurs à leur évolution, le développement des savoir-faire est placé au coeur de notre activité.

La sécurité de tous passe également par la formation «Sauveteur Secouriste au Travail» pour apporter les premiers secours nécessaires et acquérir de bons réflexes en cas d'urgence, dans la vie personnelle comme sur le lieu de travail.



Chez Fougères Habitat, **85%** des collaborateurs sont des Sauveteurs Secouristes du Travail.

ENCOURAGE la prise de décision collective



Toute notre équipe s'appuie sur un socle de valeurs fortes et représentatives de notre organisme que sont l'accompagnement social et la proximité avec les locataires, la qualité de service et la pérennité de notre parc.

La culture d'entreprise Fougères Habitat s'articule autour de ces valeurs et nous mettons l'accent sur les échanges inter-services, la consultation et la prise de décision collective pour favoriser l'implication de tous collaborateurs et améliorer toujours plus nos services et prestations.

Ce travail collaboratif est valorisé depuis 2019 par notre labellisation QUAL'HELM et cette démarche d'amélioration continue légitime la forte mobilisation de l'ensemble du personnel.

EST OUVERTE au dialogue et favorise le BIEN-ETRE au travail

Fougères Habitat accorde une place importante au dialogue et au bien-être de ces collaborateurs pour que chacun s'épanouisse dans son métier. Différentes actions sont ainsi menées pour fédérer et motiver les équipes :

- Renforcement de la gestion de projet participative pour co-construire lors de groupes de travail inter-services

- Signature d'un accord collectif « Télétravail » avec le CSE pour moderniser notre organisation interne

- Consolidation de la cohésion d'équipe par la mise en place événements internes et par la participation aux manifestations organisées par les grandes instances du logement social (ARO - FEDEOPH...)

La stabilité de notre équipe et leur attachement à Fougères Habitat se reflète par une ancienneté moyenne de 10.7 ans.

Les salariés l'ont dit :

« Nous avons de bonnes conditions de travail, on s'y sent bien » - « L'autonomie a une place importante dans notre organisation quotidienne ».

SOUTIENT l'économie et l'emploi sur le territoire

De la construction, à la rénovation, à la maintenance dans les logements, Fougères Habitat veille chaque jour à garantir un environnement de qualité et sécurisé à ses locataires. Par notre activité, nous collaborons avec plus de **70 entreprises locales.**

Pour soutenir l'emploi sur le territoire et l'insertion professionnelle, nous oeuvrons également avec le groupe ARHES-AIPF depuis plus de 20 ans pour des missions de travail ponctuelles.

Les salariés l'ont dit :

« Nous avons de bonnes relations avec les artisans et les partenaires et elle perdure depuis des années. Certains travaillent avec nous depuis 35 ans »

« Nous avons à coeur de proposer un service de qualité à nos locataires et veillons à leurs conditions de vie »

CONTRIBUE à la transition énergétique

A FOUGERES HABITAT

Parce-que la transition énergétique touche tous les milieux d'activités professionnelles, Fougères Habitat, à son échelle, évolue également dans ses pratiques vers le « Numérique Responsable ». Notre matériel informatique est conservé bien au-delà de l'amortissement comptable et pour favoriser le réemploi du matériel, Fougères Habitat fait don aux salariés ou aux associations. Nous faisons également évoluer notre flotte de véhicules et 2 voitures électriques sont aujourd'hui utilisées pour les déplacements des chargés des Etats des Lieux.

Durant la période hivernale, nous avons suivi les recommandations du Gouvernement, en mettant l'accent sur une meilleure maîtrise de notre consommation d'énergie au siège (température des radiateurs contrôlée et l'installation de détecteurs de mouvement pour l'éclairage des locaux communs).

15% d'économie d'énergie réalisée

RESPECTE l'environnement

DANS LES RESIDENCES

Changer les habitudes, lutter contre les mauvaises pratiques de gestion des déchets, autant de défis que nous relevons depuis plusieurs années afin d'améliorer la collecte des déchets, protéger l'environnement et limiter le gaspillage.

Des sites de compostage sont ainsi installés dans les résidences collectives sur Fougères. Place maintenant à l'aménagement d'espaces verts pour créer des jardins partagés, lieux de culture, de récolte mais aussi de partage pour les locataires.



A FOUGERES HABITAT

Dans un contexte de digitalisation croissante de la société, Fougères Habitat améliore ses pratiques et ses process. De nouveaux outils digitaux sont mis en place. La GED, Gestion Electronique des Documents, permet notamment aux équipes d'organiser le classement des factures, améliorer leur accès et leur diffusion et de limiter l'utilisation du papier.

Nous faisons également retirer le papier au siège pour le faire recycler et déployons de nouveaux supports en matière éco-responsables (bois, cartons...).

Ces différentes actions ont naturellement un impact positif, tant sur l'échelle écologique qu'organisationnelle.

20 résidences à Fougères équipées de composteur collectif

40 aires de compostage

3 sites de jardins partagés

2 nouveaux projets en cours de réalisation : Sermandière & la Châtierre

DANS LES RESIDENCES

PARTICIPE A L'ANIMATION DE PROXIMITE SUR LE TERRITOIRE

Améliorer la vie par l'habitat, c'est également offrir à nos locataires des services de proximité afin d'agir en faveur du Bien Vivre ensemble.

Fougères Habitat étoffe son réseau de partenaires et multiplie à l'année les moments de partage et de convivialité dans ses résidences : animations ludiques, réunions dans les halls d'entrées, café bonjour... pour renforcer notre présence sur le territoire et faciliter les échanges avec les locataires.



Fougères Habitat conduit depuis plusieurs années un programme de rénovation/réhabilitation de ses logements pour faire bénéficier les locataires d'économies de charges et d'énergie à long terme et remonter la moyenne énergétique de nos logements les plus énergivores (seulement 3% de notre patrimoine est aujourd'hui classé E, F ou G).

Afin de garantir à tous un habitat et un environnement de qualité, nous allons poursuivre cette dynamique dans les 2 prochaines années avec la rénovation prévue de près de 70 logements.

8 Infos pratiques

PROTEGEZ-VOUS CONTRE LES MESSAGES FRAUDULEUX ET LE DEMARCHAGE ABUSIF !

► Dans le contexte actuel, soyez plus que jamais vigilants sur les messages que vous recevez, par email ou par sms. Derrière de nombreuses annonces se cachent en fait de fausses informations !

FAUX COMMUNIQUÉS



Beaucoup de faux communiqués circulent sur Internet au sujet de primes « optionnelles » ou « inédites » qui seraient versées par la Caf.

Derrière ces titres attractifs se cache une volonté de vous duper puisqu' aucune nouvelle aide ou prime de la Caf n'a été annoncée légitimant ces articles.

Tout au long de l'année, seul le site caf.fr vous informe sur les différentes aides et primes exceptionnelles versées aux allocataires.

- Etes-vous concernés par une nouvelle aide ?
- Bénéficiez-vous de tous vos droits ?

Le moyen le plus sûr est d'aller sur le site caf.fr > Espace Mon Compte.

En toute autonomie, vous pouvez vérifier et corriger toutes les informations concernant votre profil, faire des simulations de vos droits et demander des prestations familiales et sociales.

DÉMARCHAGE COMMERCIAL



Pour approcher les consommateurs et étendre leur réseau de potentiels clients, les entreprises et les sociétés de services de fournisseurs d'énergie regorgent d'ingéniosité.

Différentes techniques de démarchage commercial que vous devez bien connaître, sont utilisées pour prendre contact avec vous et vous convaincre des avantages d'une nouvelle offre compétitive sur le marché ... Certaines de leurs démarches sont aujourd'hui plus subtiles et peuvent parfois surprendre.

Sachez que les coûts liés au démarchage sont très élevés et doivent être amortis par un prix du kWh élevé ! Le plus sûr pour choisir son fournisseur d'énergie est de comparer les prix soi-même selon son profil de consommation.

La clé : Prendre le temps d'étudier une offre avant d'y souscrire ou simplement d'y renoncer... et ne pas céder au démarchage !

INFORMATION – NOUVEAU SERVICE



Vous êtes locataires dans le secteur de MAEN ROCH ?

Afin de mieux vous servir, notre équipe vient à votre rencontre et organise des permanences à la Mairie.

PERMANENCE – Tous les 1er mercredis du mois, de 14h00 à 17h00
Mairie de MAEN ROCH - Saint Brice en Coglès.

? Vous avez une question ?

- Contactez-nous par mail : communication@fougères-habitat.fr
- Envoyez-nous un courrier à **Fougères Habitat**, 21 de la Caserne, BP 90462, 35300 Fougères.



Suivez nos actualités sur www.fougères-habitat.fr et sur notre page

